

# Reparaturauftrag

Bitte drucken Sie dieses Formular aus und legen es ausgefüllt Ihrem Paket bei.

## Ihre Anschrift

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Fax

## Abweichende Lieferanschrift

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Fax

## Angaben zum Produkt

\_\_\_\_\_  
Produktbezeichnung

\_\_\_\_\_  
Fehlerbeschreibung

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Vorabfreigabe der Reparatur

Die Reparatur mit Vorabfreigabe wird bis zu einem definierten Wert durchgeführt. Die Vorabfreigabe erfolgt bis zu den unten stehenden Wertgrenzen (bitte sehen Sie hierzu die Beilage „Produktgruppen“ auf S. 3). Wird die Wertgrenze unterschritten, werden nur die tatsächlich anfallenden Kosten berechnet.

Produktgruppe A: 35,00 € (zzgl. MwSt.)

Produktgruppe C: 125,00 € (zzgl. MwSt.)

Produktgruppe B: 60,00 € (zzgl. MwSt.)

Produktgruppe D: 250,00 € (zzgl. MwSt.)

Bei Feststellung, dass der Reparaturwert über der Wertgrenze liegt, verfahren Sie bitte folgendermaßen:

- Erstellen Sie mir bitte einen Kostenvoranschlag über die tatsächlichen Kosten.
- Senden Sie das Gerät zerlegt und unrepariert unter Berechnung von 24,99 € für die bereits angefallenen Aufwendungen zurück.
- Hiermit erteile ich Ihnen die Erlaubnis zur kostenlosen Verschrottung und erhalte zur Kenntnisnahme eine kurze Stellungnahme von Ihnen.
- Erstellen Sie mir bitte zusätzlich ein Angebot über ein Neugerät.
- Erstellen Sie mir bitte zusätzlich ein Angebot über ein 2te Wahl-Gerät.

Es gelten die angefügten Instandsetzungsbedingungen der Steinel Vertrieb GmbH.

Ausführungsbeginn trotz Widerrufsmöglichkeit:

**Widerrufsrecht:**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246 § 2 i. V. m. § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 e Abs. 1 S. 1 BGB in Verbindung mit Art. 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

STEINEL Vertrieb GmbH  
Dieselstraße 80-84  
33442 Herzebrock-Clarholz  
E-Mail reparatur@steinel.de

**Widerrufsfolgen:**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zu Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist für Sie mit der der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

**Besondere Hinweise:**

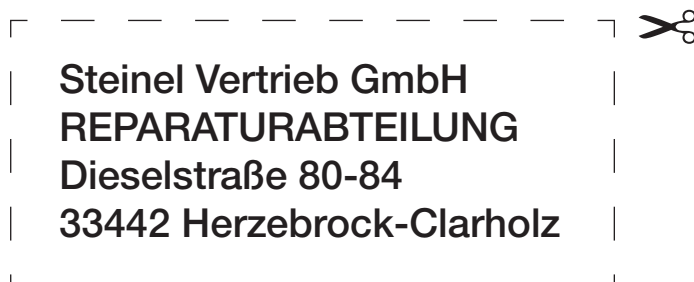
Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seite auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

\_\_\_\_\_  
Datum und Unterschrift

Wichtiger Hinweis für die Bearbeitung:

Bitte das Formular ausdrucken, ausfüllen und unterschreiben und dem Produkt beilegen.

Bitte schneiden Sie das Adressfeld aus und kleben es auf das Paket.



## Übersicht Produktgruppen

### Produktgruppe A



### Produktgruppe B



### Produktgruppe C



### Produktgruppe D

